**EMAIL WRITING AND INTERVIEW TEST**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Account:** | **DucHM21** |  | **Marker Name:** |  |
| **Class:** | **HN22\_CPL.B\_FE\_02** | **Mark:** |  |

**I: EMAIL WRITING**

*Bạn hãy viết email cho 3 tình huống sau và áp dụng những kiến thức đã được học.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 1*** | |
| Mới vào công ty, bạn được cử đi On job training. Mới vào dự án chưa biết gì, các anh trong dự án thì không ai hỗ trợ, bạn lại không làm được việc, không biết hỏi ai.  Bạn hãy gửi email đến giảng viên và quản lý lớp của mình tại FA và trình bày vấn đề. | |
| *To:* | *OanhLT4@fsoft.com.vn* |
| *CC:* | *TungVT13@fsoft.com.vn* |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | [HN22\_CPL.B\_FE\_02] Xin trợ giúp về khó khăn trong việc join dự án OJT |
| *Em chào anh/chị !*  *Em là thành viên mới được cử tham gia OJT vào dự án front-end web của công ty mình .*  *Nhưng em cảm thấy mình hơi thiếu tự tin nên chưa bắt nhịp cũng như nắm được tiến độ dự án cùng team ạ*  *Em xin phép anh/chị có thể cho em xin lời khuyên cũng như cách vượt qua giai đoạn khó khăn này với em được không ạ ?*  *Em xin chân thành cảm ơn!*  *---------------------------------------* | |
| Thanks & regards,  **HA MINH DUC (DUCHM21)**  **FSOFT Academy, FPT Software​** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 2*** | |
| Trong quá trình làm dự án, khi dự án quan trọng đã đóng lại và gửi cho khách hàng bạn bất chợt phát hiện ra 1 lỗi sai code có thể làm hỏng cả dự án. Vì lương tâm không cho phép nên bạn phải trình bày với sếp. Tuy nhiên sếp phụ trách dự án lại đang không ở công ty và không cách nào liên lạc được. Bạn phải viết email để trình bày tính cấp thiết của lỗi sai đó và đề xuất các phương án giải quyết vấn đề trên. | |
| *To:* | *OanhLT4@fsoft.com.vn* |
| *CC:* |  |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | *[Dự án XYZ] Báo cáo về sai sót nghiêm trọng trong code* |
| *Dear Ms.Oanh*  *Thưa sếp , em rất xin lỗi và báo cáo ngay với sếp em đã phát hiện ra 1 lỗi sai trong code của dự án có thể làm hỏng đi cả dự án,*  *Em đã lập tức cùng với các đồng nghiệp fix lỗi này nhanh nhất có thể .*  *Em thay mặt team chân thành xin lỗi sếp vì sơ xuất này !*  *-----------------------------------------------------* | |
| Thanks & regards,  **HA MINH DUC (DUCHM21)**  **FSOFT Academy, FPT Software​** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 3*** | |
| Trong giờ nghỉ giải lao, bạn vô tình nhìn thấy game có sẵn trong máy và mở ra chơi, bạn rủ thêm bạn bè chơi cùng. Tuy nhiên, khi đang chơi thì có đoàn khách hàng đi qua. Giám đốc đã gửi thông tin xuống để phạt cả lớp và cả quản lý lớp của các bạn. Yêu cầu dừng hợp đồng đào tạo với các trường hợp chơi Game.  Bạn hãy viết email để trình bày vấn đề với quản lý lớp và đề xuất phuwong án để giải quyết vấn đề. | |
| *To:* | *OanhLT4@fsoft.com.vn* |
| *CC:* | *TungVT13@fsoft.com.vn* |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | [HN22\_CPL.B\_FE\_02] Trình bày về sự việc chơi game và bị kỷ luật |
| *Dear chị Oanh ,*  *Em thay mặt nhận lỗi về việc em và 1 số bạn trong lớp có chơi game trên máy tính làm việc của công ty trong giờ làm việc , dẫn đến khách hàng nhìn thấy và đánh giá về thái độ làm việc của nhân viên Fsoft chúng ta*  *Em chân thành xin lỗi và xin nhận mọi hình thức kỷ luật từ chị cũng như bên phía công ty .*  *Em cảm ơn chị ạ .*  *----------------------------------------------------------------------------------* | |
| Thanks & regards,  **HA MINH DUC (DUCHM21)**  **FSOFT Academy, FPT Software​** | |